仕様

電源	AC 100 V　50-60 Hz
消費電力	1000 W～約200 W （スイッチが「切」のときは、約2 Wです）
外形寸法	幅240 mm×奥行340 mm×高さ230 mm
質量	3.9 kg（本体のみ）　5.6 kg（ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル含む）
吸込仕事率	590 W～約60 W
運転音	58 dB～約50 dB
集じん容積	0.6 L
コードの長さ	5 m
付属品	床用ノズル・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・1コ 伸縮自在延長管〈延長管ストッパー付き〉・・・・・・・・・・・・・1セット ホース・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・1本 たな用ノズル・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・1コ すき間用ノズル・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・1コ ノズル支え・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・1コ ホース掛け・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・1コ お手入れブラシ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・1コ

除菌効果について

部品名	除菌の確認を行った試験機関名	試験方法	除菌の方法	除菌の処理を行っている部分の名称
バイオ除菌加工HEPAフィルター	（財）日本紡績検査協会	JIS L 1902に基づく	薬液に浸漬	不織布

愛情点検　長年ご使用の電気掃除機の点検を！

こんな症状はありませんか

- おまかせ/弱 強（ブラシ切/入）を押しても、時々運転しないことがある
- コードを動かすと、通電したり、しなかったりする
- 運転中、異常な音がする
- 本体が変形したり、異常に熱い

▶ 事故防止のため、切を押し、必ずコンセントから電源プラグを抜いて、販売店に点検をご相談ください。

便利メモ おぼえのため記入されると便利です	お買い上げ日	年　月　日	品番	MC-F300XG
	販売店名	☎（　　）　―		

松下電器産業株式会社　エコクリーンライフ事業部
〒527-8501　滋賀県八日市市林田町1500番地

C01ZVC200
S0804-2094

電気掃除機　MC-F300XG　取扱説明書

National



取扱説明書

電気掃除機（家庭用）

品番 MC-F300XG



上手に使って上手に節電

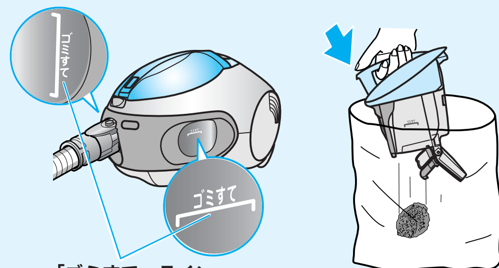
保証書別添付

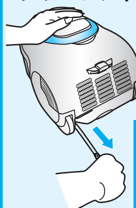
このたびは電気掃除機をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。
- この取扱説明書と保証書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。特に「安全上のご注意」（4～5ページ）は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。お読みになったあとは、保証書と一緒に大切に保管し、必要なときにお読みください。
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

サイクロン掃除機を上手にお使いいただくために

ネットフィルター・プリーツフィルターにゴミやほこりが付着したままで使用しますと、「フィルター掃除」ランプが点滅したり、吸込力が弱くなることがありますので、下記のお手入れをしてください。

ダストボックスのゴミは、
左右いずれかの「ゴミすて」ラインを超える前に
捨ててください。





※ゴミを捨てた後、お手入れをしてください。

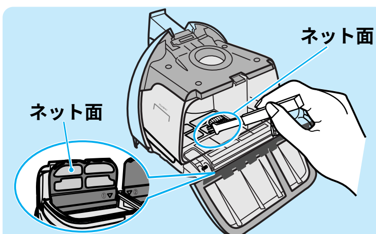
自動フィルタークリーニング

この掃除機は、コードを引き出すと
プリーツフィルターをクリーニングします。

コードを引き出すときには
プリーツフィルターを
強くたたく音がします。

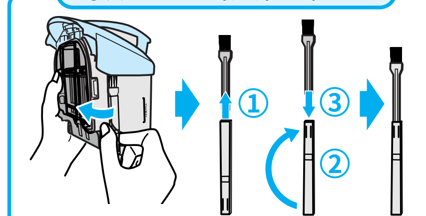
お手入れの前にコードを引き出すと、プリーツフィルターに付着したほこりを、効率的にクリーニングします。

ゴミ捨て時ごとのお手入れ



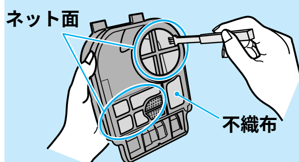
●ネット面に付着しているゴミやほこり
などをお手入れブラシで取り除く

お手入れブラシの取り外しと組み立て



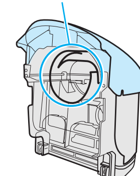
「フィルター掃除」ランプが点滅・点灯したとき 吸込力が弱くなったとき 運転音が高くなったと感じたときのお手入れ

ネットフィルター



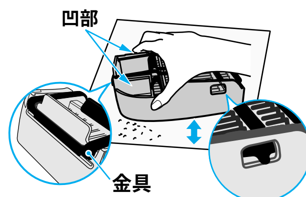
●ネット面・不織布に付着
しているゴミやほこりなどを
お手入れブラシで取り除く

ダストボックス



●サイクロン室にたまった
ゴミやほこりなどを取り除く

プリーツフィルター



金具が外れた場合は、きちんと
はめてからネットフィルターに
取り付けてご使用ください。

●凹部を上にして、溝にたまったゴミ
が落ちるまでたたいて落とす
水洗いできません

詳しくは、「ゴミの捨てかた」（14～15ページ）・「お手入れ」（16～17ページ）をご覧ください。

もくじ

安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

⚠ 警告	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
⚠ 注意	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。（下記は絵表示の一例です。）

（禁止の絵表示）	このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
（強制の絵表示）	この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

⚠ 警告

引火性のあるものや火の気のあるもののそばで使用しない、吸わせない

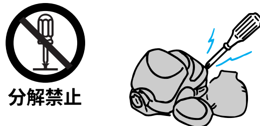
（トナーなどの可燃物、灯油、ガソリン、シンナー、火の消えていないたばこなど）



爆発や火災の原因になります。

絶対に分解したり修理・改造しない

分解禁止



発火したり、異常動作して、けがをすることがあります。

●修理は販売店にご相談ください。

ノズルの回転部やローラースイッチに手を触れない

接触禁止

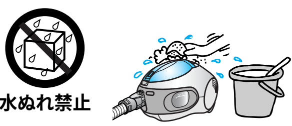


ローラースイッチに触れると回転部が回転し、けがをすることがあります。

●特にお子さまにはご注意ください。

水洗いや、風呂場での使用は絶対にしない

水ぬれ禁止



感電することがあります。

電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない

（ノズルの回転部に巻き込ませたり、傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたりしない）



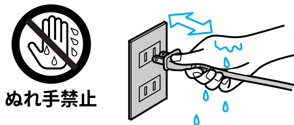
傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。

●コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

⚠ 警告

ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない

ぬれ手禁止



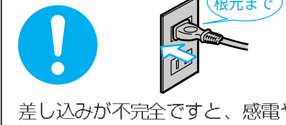
感電の原因になります。

電源プラグのほこり等は定期的にとる



プラグにほこり等がたまると、湿気等で絶縁不良となり、火災の原因になります。プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

電源プラグは根元まで確実に差し込む

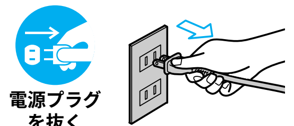


差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

●傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

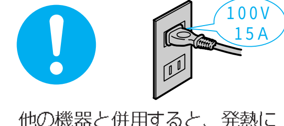
お手入れ・点検の際は、電源プラグを抜く

電源プラグを抜く



感電やけがをすることがあります。

定格15 A・交流100 Vのコンセントを単独で使う

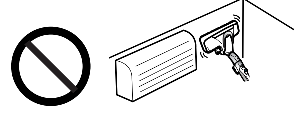


他の機器と併用すると、発熱による火災の原因になります。

●延長コードも定格15 Aのものを単独でお使いください。

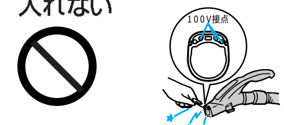
⚠ 注意

床用ノズルで天井など高い所を掃除しない



親ノズルが外れて落下し、けがをすることがあります。

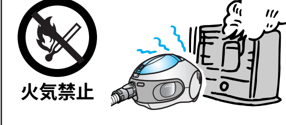
本体・ホース・延長管・ノズルの接点に金属類を入れない



感電することがあります。

火気に近づけない

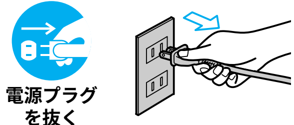
火気禁止



本体の変形によるショート・発火の原因になります。

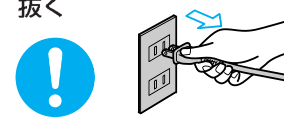
使用時以外は電源プラグを抜く

電源プラグを抜く



けが・やけど・絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。

電源プラグを抜くときは、必ず電源プラグを持って抜く



感電やショートして発火することがあります。

電源コードを巻き取るときは、電源プラグを持つ



プラグがあたってけがをしたり、刃先でやけどをする恐れがあります。

●掃除機運転直後は、プラグの刃先が熱くなることがあります。

付属品を確認し組み立てましょう

長くお使いいただくためのお願い

この掃除機は家庭用です。業務用やお掃除以外の目的には、ご使用にならないでください。

次のような物は吸わせない

- 除湿剤　・多量の粉体（消火器の粉など）
- ペットなどの排泄物が付着したもの
- ホース内に詰まりやすい
  ストッキングなどの大きな物
- 水や液体　・湿ったゴミ
- ガラス　・ピン　・針
- つまようじ　・長いひも　など

故障の原因になります。

移動のときは必ずさげ手を持つ
また、スタンド収納状態や
ダストボックス取っ手を持って
本体を運ばない

ホースと延長管が外れたり、
ホースで持ち上げるとホースの
破れや床面の傷つきの原因になります。

ホースなどの端子部をいじらない

接触不良の原因になります。

ホースや延長管の先端で掃除しない

先端の摩耗などで接触不良や
破損の原因になります。
すき間用ノズルなどを付けて
ご使用ください。

ホースの扱いはていねいに

ホースの破れや傷つきが
ないか確認してください。

保護装置　下記のような使い方をすると、本体・床用ノズルが停止します。

本体の保護装置が働くとき

①フィルターに
ゴミが付着した状態で
連続運転した場合

②吸込口を密閉したり、
ホース・延長管に
ゴミが詰まった場合

上記①②の状態を続けると、本体のモーターの過熱を
防ぐため、「フィルター掃除」ランプが点灯し、自動的に
停止（この場合は、回転部（ブラシ）も自動的に停止）します。

直しかた

①ダストボックスのゴミ
を捨て、フィルターの
お手入れをする
（☞14・15・16・17ページ）

②床用ノズル・ホース・
延長管に詰まったゴミを
取り除く

約5～25分（周囲温度によって異なります）待つと冷却されて、保護装置が解除され、再びご使用になれます。

床用ノズルの保護装置が働くとき

回転部（ブラシ）を回転させたまま
同じ場所に放置したり、
異物をかみ込んだまま
使用した場合、

床用ノズルのモーターの過熱を防ぐために
回転部（ブラシ）の回転が停止します。

直しかた

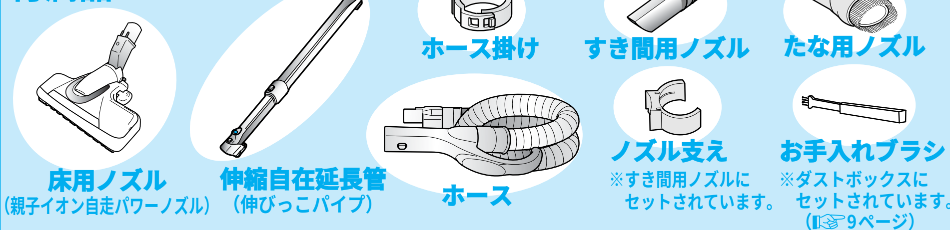
切 を押し、電源プラグを抜き、かみ込ん
だ異物を取り除く（☞18・19ページ）

約5～30分（周囲温度によって異なります）待つと冷却されて、保護装置が解除され、再びご使用になれます。

お願い

保護装置が働いたときには、温度が高く
なっている場合がありますので、
回転部（ブラシ）には、手を触れないで
ください。

付属品



1～6の順に組み立てましょう

外すときは、接続部にある ボタン を押したまま引き抜きます。



床用ノズルの機能

ノズルが回転することにより、マイナスイオンを
発生させて、ふき掃除※ができます。

※水ぶきする機能ではありません。また、こぼした液体
などが乾燥して付着した汚れはとれません。

各部の名前と働き

お知らせ ●掃除機運転中および運転後に本体・電源コード・電源プラグ・さげ手が熱くなりますが、異常ではありません。

伸縮自在延長管（伸びっこパイプ）

長さ調節ボタン
使う人や場所に合わせて、延長管を最適な長さに調節できます。
①長さ調節ボタンを押して
②延長管を出し入れする

延長管ストッパー
（☞13ページ）

ゴミ発見ランプ
（☞11ページ）

操作部
（☞10ページ）

たな用ノズル

ノズル支え

すき間用ノズル

ホース掛け

ホース

床用ノズル（親子イオン自走パワーノズル）

子ノズル
子ノズルローラー
〈裏側〉

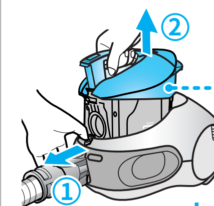
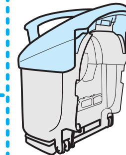
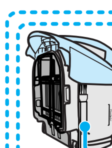
親ノズル
〈裏側〉
回転部（ブラシ）
ローラースイッチ

床用ノズルの安全装置

安全のため、床用ノズルを床面より浮かすと回転部（ブラシ）が止まります。

回転部（ブラシ）は、おまかせ/弱 または 強 ブラシ切/入 を押して、ブラシ入 状態にし、床用ノズルを床面に置いた場合にローラースイッチが作動し回転します。

ダストボックス

フィルターユニット
プリーツフィルター
ネットフィルター
お手入れブラシ

ダストボックス取っ手

ゴミすてボタン

360度回転します

尾錠

「ゴミすて」ライン
本体の左右にあります。
（☞14ページ）

フィルター掃除ランプ

点滅：吸込力が弱くなったとき
（☞16ページ）
点灯：本体の保護装置が働いたとき
（☞6ページ）

フィルター掃除

さげ手

部屋から部屋への移動は、本体の「さげ手」を持ってください。
「ダストボックス取っ手」を持って持ち運ばないでください。



バイオ除菌加工HEPAフィルター

本体内にあります。
・バイオ除菌加工HEPA層
　フィルターに付着した菌を酵素の力で不活化させます。
・アレルバスター層
　ダニの死がいやフン、花粉に含まれる排気中のアレルゲンをフィルターで捕まえます。

「アレルバスター」搭載でダニと花粉のアレルゲン※1を不活化※2

試験機関：（財）日本食品分析センター
試験方法：精製ダニアレルゲンの低減を酵素免疫測定法により確認

※1 アレルゲンとは、ダニの死がいやフン、花粉などアレルギーの原因になる物質のことをいいます。
※2 不活化とは、アレルゲンの活動を抑制することをいいます。

コード巻き込みボタン

電源コード
コードは黄印を目安にして引き出し、赤印以上引き出さないでください。
（断線の原因になります）

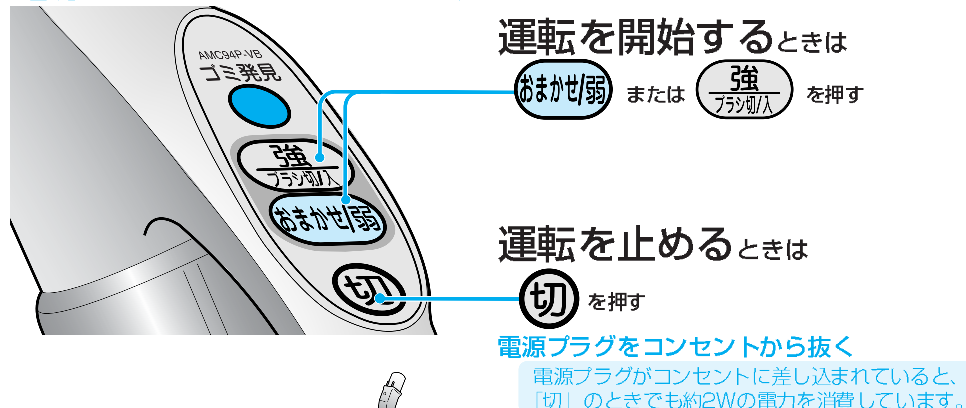
赤色
黄色

電源プラグ

お知らせ
●コードを引き出すとプリーツフィルターをクリーニングします。コードを引き出すときにはプリーツフィルターを強くたたく音がします。

上手なお掃除

電源プラグをコンセントに差し込む



運転を開始するときは

おまかせ/弱 または 強 ブラシ切/入 を押す

運転を止めるときは

切 を押す

電源プラグをコンセントから抜く

電源プラグがコンセントに差し込まれていると、「切」のときでも約2Wの電力を消費しています。

床用ノズル

自動コントロールでのお掃除	最大の吸込力でのお掃除	床用ノズルの回転音が気になるとき
おまかせ/弱 を1回押す	強 ブラシ切/入 を1回押す	強 ブラシ切/入 を2回押す
おまかせ ●掃除面の汚れ度合に応じて吸込力をコントロールします。 ●床用ノズルの回転部（ブラシ）は常に回転しています。 （回転は止められません）	強（ブラシ入） ●床用ノズルの**回転部（ブラシ）は回転**します。	強（ブラシ切） ●床用ノズルの**回転部（ブラシ）は停止**します。 （集じん性能は回転時より低下します）

子ノズル　すき間用ノズル　たな用ノズル

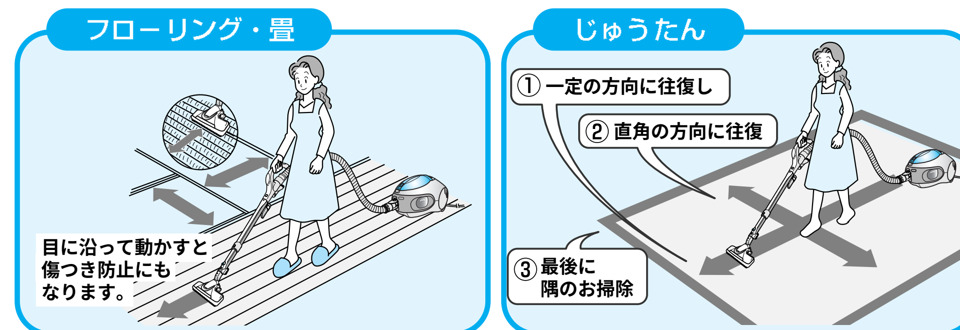
自動コントロールでのお掃除	カーテンなど吸い付いて操作がしにくいとき	最大の吸込力でのお掃除
おまかせ/弱 を1回押す	おまかせ/弱 を2回押す	強 ブラシ切/入 を1回押す
おまかせ ●掃除面の汚れ度合に応じて吸込力をコントロールします。	弱	強 ●じゅうたん上では、子ノズルローラーは**回転しません。**

お知らせ

● おまかせ で掃除中に、子ノズルを外して使用すると、吸込力が自動的に強くなります。

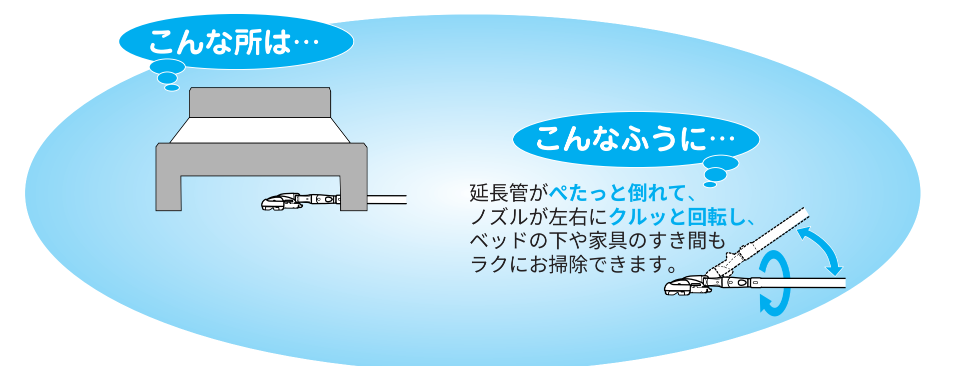
掃除機の上手なかけかた

- ノズルは力を入れず、軽くゆっくり動かしましょう。
  一往復2〜3秒が理想的な速さです。
- ノズルを一度に動かす長さの目安は、身長の約半分が理想的です。



お知らせ ●毛足の長いじゅうたんなど、じゅうたんの種類によっては、回転部（ブラシ）の回転が遅くなったり、回転しない場合があります。強 に切り替えてご使用ください。

お願い ●床用ノズルは、床面にゆっくりとおろしてご使用ください。
（落とすように使用しますと、回転部（ブラシ）が回転しない場合があります）

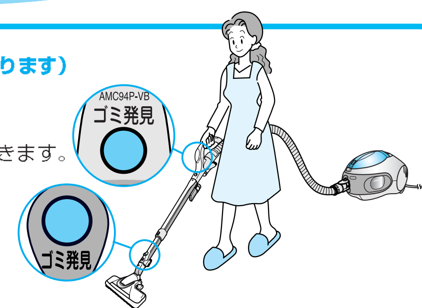


ゴミ発見ランプ（操作部と伸縮自在延長管にあります）

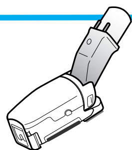
ホース内部の赤外線センサーで、微細なゴミも察知。
目に見えないゴミの取れ具合を、目で確認することができます。

●ゴミを吸っていないときは**緑のまま**（点灯しません）

●ゴミを吸っていると**赤ランプ点灯**
（ゴミの量が多い場合は**点滅**します）



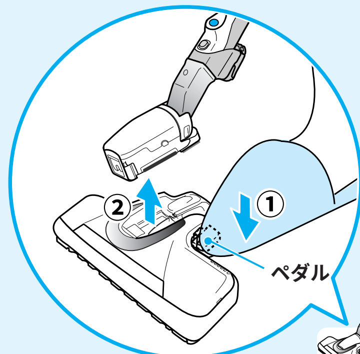
子ノズル



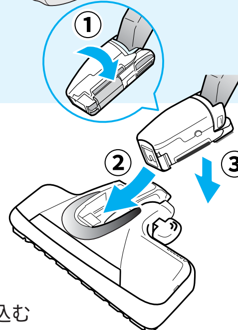
- 家具の間などの狭い所
- 高い所
- テレビなどの側面や背面

外すときは…

①ペダルを踏んで、
②子ノズルを持ち上げる



はめるときは…



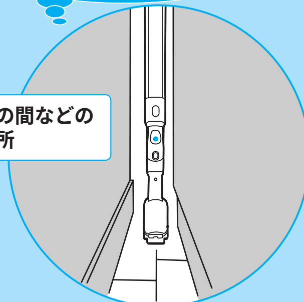
①先端部の回転を戻し、
②親ノズルを支えながら
先端部を入れて
③「カチッ」と音がするまで押し込む

お知らせ 子ノズルが確実にセットされていないと、回転部（ブラシ）が回転しません。

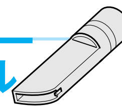
こんな所を…



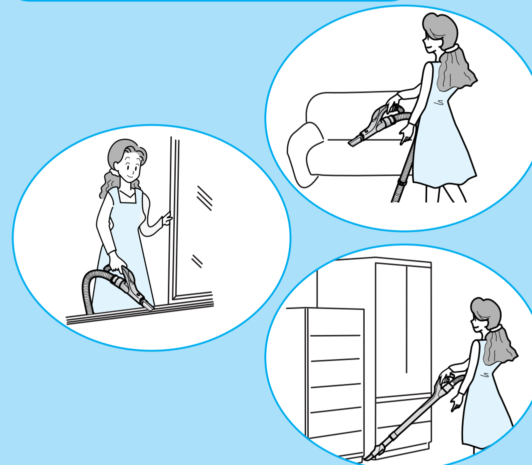
こんな所を…



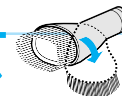
すき間用ノズル



- サッシ・ソファー
- 家具の間
- 床や畳の継ぎ目などにも

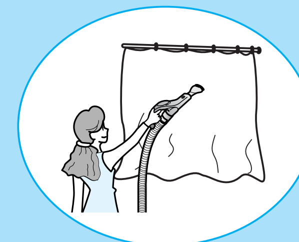


たな用ノズル



- カーテン
- 引き出しの中や、本棚
- ぬいぐるみ・人形などにも

使う場所に合わせて、
回すと角度が変えられます。



お掃除が終わったら

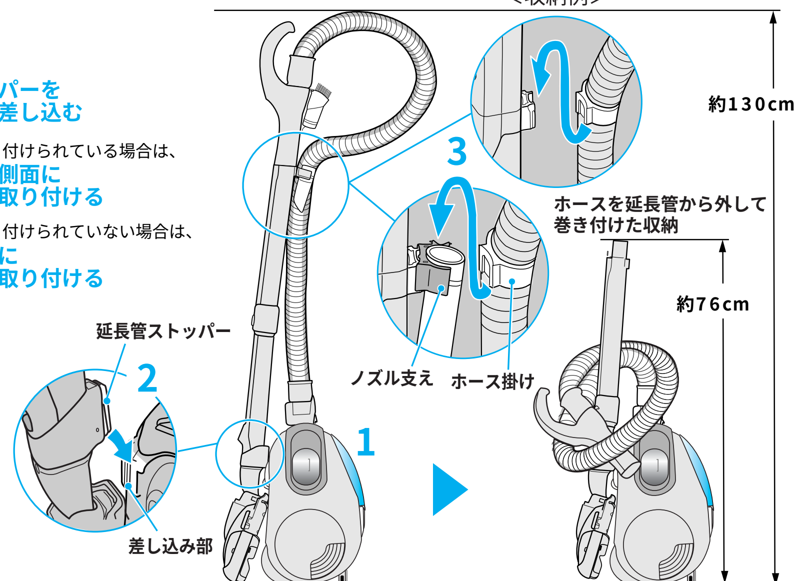
安定した場所で倒れないことを確認してから収納してください。

1 本体を立て

2 延長管ストッパーを
差し込み部に差し込む

ノズル支えが取り付けられている場合は、
3 ノズル支えの側面に
ホース掛けを取り付ける

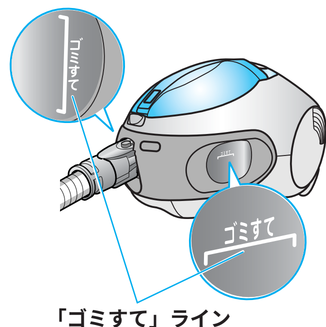
ノズル支えが取り付けられていない場合は、
延長管の裏側に
ホース掛けを取り付ける



お掃除前に
お掃除中に
お掃除後に
こんなときは

ゴミの捨てかた

■ゴミを捨てる前には、㊀切を押し、電源プラグを抜いてください。



ダストボックスのゴミは、
左右いずれかの「ゴミすて」ラインを超える前に
捨ててください。

そのまま使い続けると

フィルターが目詰まりして吸込力が低下します

ゴミを捨てる前にコードを巻き込ませ、再度、引き出すと、プリーツフィルターに付着したほこりを、効率的にクリーニングします。

＜お手入れブラシの取り外しと組み立て＞

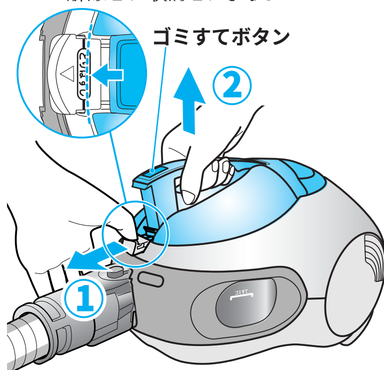
お手入れブラシ

①
③
② 180度回転させる

使用後は、組み立ての逆の手順でセットし、元の位置に戻してください。

1 ダストボックスを取り出す

①尾錠を下図の青破線で示す本体のりょう線ラインより外側に引き出しながら
②ダストボックスを真上に引き上げる
※ダストボックス取っ手は固定されます。本体にセットすると、ダストボックス取っ手は、固定が解除され収納されます。

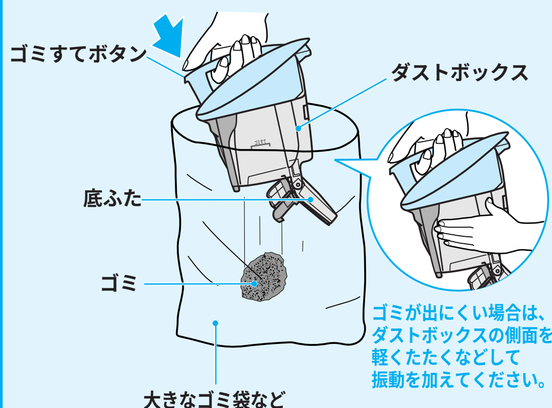


お知らせ

- ダストボックスを取り出すときにゴミすてボタンを押さないでください。（ゴミがこぼれます）
- ①②の手順通りにしないと、ダストボックスが取り出せないことがあります。そのときは、ダストボックスをいったん押し込んで、①②の手順通りにしてください。

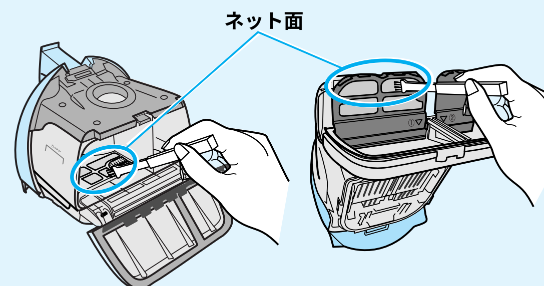
2 ゴミを捨てる

- **底ふたを下向けにしてゴミすてボタンを押し、ゴミを捨てる**
  ゴミが多い場合、底ふたが全開しないときは、底ふたに手を添えて開けてください。
  （大きなゴミ袋などの中でゴミ捨てをすると、ほこりの舞い上がりを少なくできます）

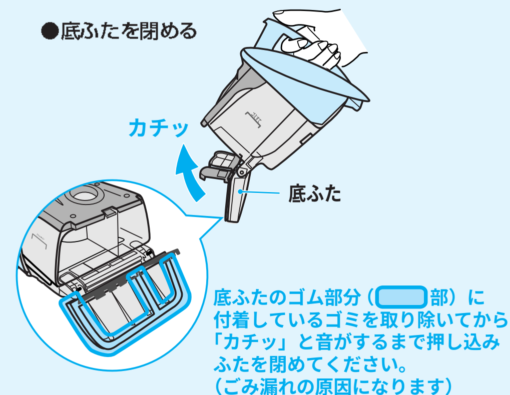


3 付着しているゴミやほこりを取り除く

- **ネット面に付着しているゴミをお手入れブラシで取り除く**



- **底ふたを閉める**



4 ダストボックスを取り付ける

①ダストボックスを本体に取り付け、
②「カチッ」と音がするまで押し込む
尾錠が確実に戻っていることを確認してください。

①
②
カチッ

お掃除前に
お掃除中に
お掃除後に
こんなときは

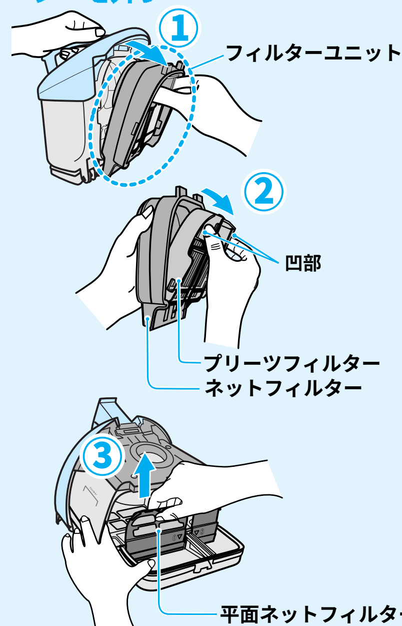
■お手入れの前には、切を押し、電源プラグを抜いてください。

ダストボックス（ネットフィルター・プリーツフィルター・平面ネットフィルター）

「フィルター掃除」ランプは、強で吸込力が弱くなったとき、点滅してお知らせします。
おまかせ 弱ではお知らせしません。

フィルター掃除

1 フィルターユニット・プリーツフィルター・平面ネットフィルターを外す

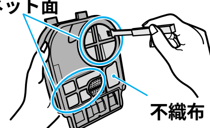


2 お手入れする

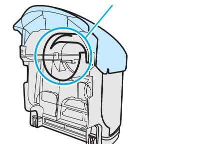
「フィルター掃除」ランプが点滅・点灯したとき
吸込力が弱くなったとき
運転音が高くなったと感じたとき

●付着しているゴミやほこりを落とす

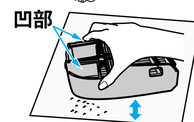
ネットフィルター
ネット面・不織布に付着しているゴミやほこりなどをお手入れブラシで取り除く



ダストボックス
サイクロン室にたまったゴミやほこりなどを取り除く



プリーツフィルター
凹部を上にして、溝にたまったゴミが落ちるまでたたいて落とす



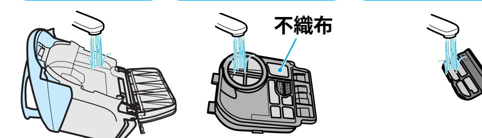
※プリーツフィルターは、非常に細かく軟らかい繊維を重ねて構成しています。
フィルター性能が低下するため、直接、手やお手入れブラシでこすらないでください。

汚れが気になるときやゴミが取れにくい場合

プリーツフィルターは水洗いできません

●水洗いする　ティッシュペーパーやお手入れブラシなどで汚れを落とす

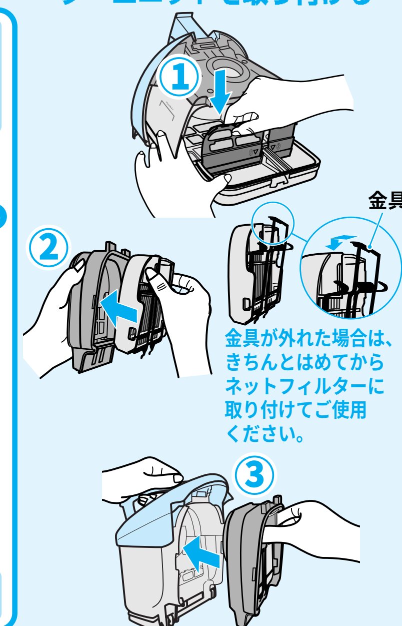
ダストボックス　ネットフィルター　平面ネットフィルター



●水洗い後、水を切ってから十分乾燥させる
（乾燥不十分でご使用になると、においの発生や目詰まりの原因になります）

※水で流したあとも、不織布に色が残ったり、ダストボックスに水滴跡が残ることがありますが性能には支障ありません。

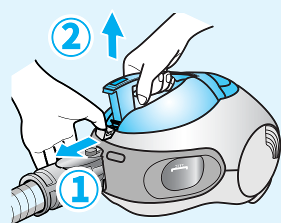
3 平面ネットフィルター・プリーツフィルター・フィルターユニットを取り付ける



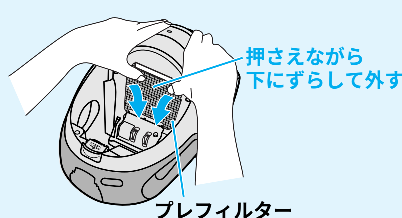
金具が外れた場合は、きちんとはめてからネットフィルターに取り付けてご使用ください。

ゴミやほこりが付着したとき　プレフィルター

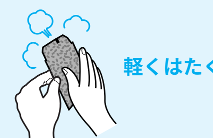
1 ダストボックスを取り出す



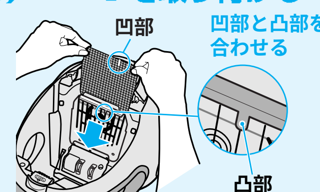
2 プレフィルターを取り出す



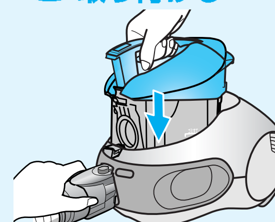
3 ゴミやほこりを落とす（水洗いできません）



4 プレフィルターを取り付ける



5 ダストボックスを取り付ける



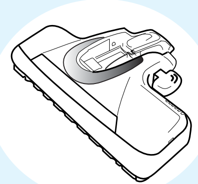
お願い　●プレフィルターは、水洗いしないでください。
（プレフィルターが縮んだりして、モーター部にゴミが侵入し、故障の原因になります）

■お手入れの前には、㊇を押し、電源プラグを抜いてください。

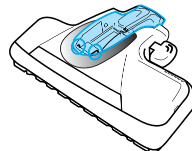
床用ノズル（親ノズル・子ノズル）

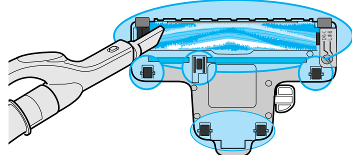
吸込力が弱くなったとき または月に１回程度

糸くずや髪の毛、粘着性のごみなどが付着して、回転部（ブラシ）や子ノズルローラーが回転しにくくなったり、吸込口に紙くずなどが引っ掛かり吸込力低下の原因になります。



●　部のゴミを「すき間用ノズル」で吸い取る

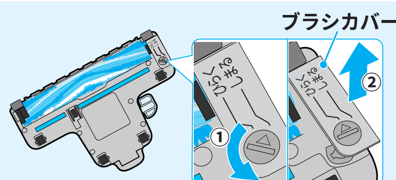




●回転部（ブラシ）を取り出してお手入れする

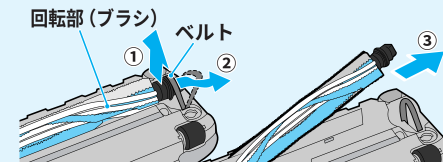
1 ブラシカバーを外す

①カギの頭などを、ねじ溝に入れて左に回転させて、▲印をひらくに合わせる
②ブラシカバーを外す



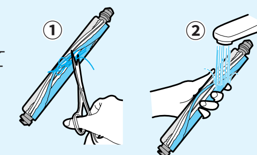
2 回転部（ブラシ）を取り出す

①回転部（ブラシ）を持ち上げ、
②ベルトを回転部（ブラシ）から外す
③回転部（ブラシ）を取り出す



3 ゴミを取り除く

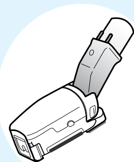
①からまったゴミは、はさみなどで取り除く
②回転部（ブラシ）は水洗いしたあと、乾いた布ではさむようにして水気を切り、陰干しにして十分に乾燥させる。



4 もとのように取り付ける

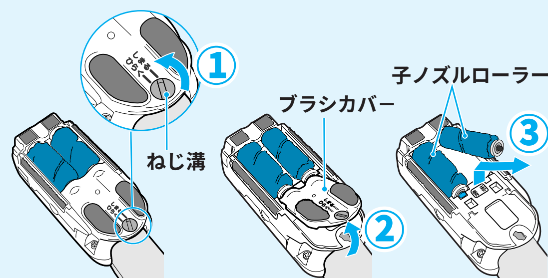
①回転部（ブラシ）を取り付けベルトを掛ける
②ブラシカバーを取り付ける
③カギの頭などを、ねじ溝に入れて右に回転させて、▲印をしまるに合わせる

お願い　●床用ノズル（親ノズル・子ノズル）は、水洗いしないでください。（故障の原因になります）



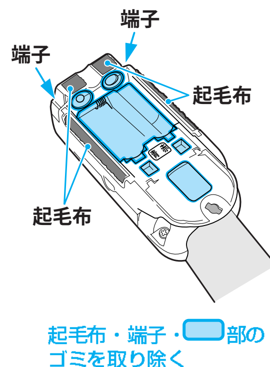
1 子ノズルローラーを取り出す

①カギの頭などを、ねじ溝に入れて左に回転させ、ねじ溝をひらくに合わせ、
②ブラシカバーを外す
③子ノズルローラーを取り出す



2 お手入れする

●ゴミを取り除く

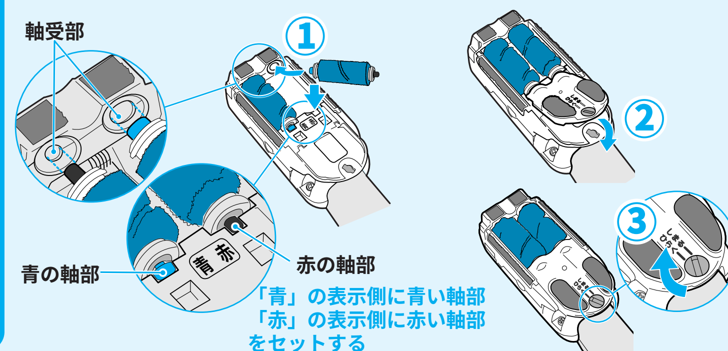


起毛布・端子・　部のゴミを取り除く

起毛布・軸部のゴミを取り除く

3 子ノズルローラーを取り付ける

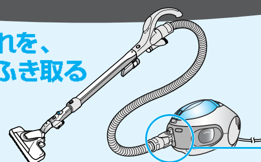
①子ノズルローラーを取り付ける
②ブラシカバーを取り付ける
③カギの頭などを、ねじ溝に入れて右に回転させ、ねじ溝をしまるに合わせる

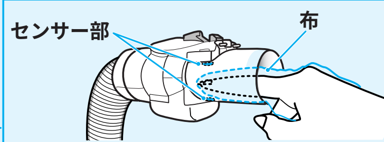


センサー部

ゴミを吸っても「ゴミ発見」のランプが点灯しないとき
ゴミを吸ってないのに点灯している（消灯しない）とき

●センサー部表面の汚れを、乾いた柔らかい布でふき取る





本体・延長管・ホース

汚れが気になるとき

●水を含ませ、絞った柔らかい布でふき取る



お願い

●洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどは使わないでください。（ひび割れや変色の原因になります）
●化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従ってください。

故障かな?

こんなときは	調べるところと直しかた	参照ページ
電源コードが引き出せない	●電源コードが絡んでいませんか？ →無理に引き出さず、コード巻き込みボタンを押しながら「巻き込み」「引き出し」を繰り返してください ●右図（本体内）の◯部にゴミが詰まっていませんか？	—
電源コードが全部入らない	●電源コードが片寄って巻き込まれたりしていませんか？ →2〜3mほど引き出して、もう一度巻き込む	—
床用ノズルを振ると「カチッ」「カチッ」と音がする	●ローラースイッチ内部のボールとレバーの作動音で故障ではありません。	—
おまかせ/弱 強 ブラシ切/入 を押しても運転しない	●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか？ ●本体にホースが確実に差し込まれていますか？ →「カチッ」と音がするまでしっかり差し込む	— 7
ゴミを吸ってもゴミ発見の赤ランプが点灯しない ゴミを吸ってないのに点灯している（消灯しない）	●センサー部にゴミやほこりが付着していませんか？ →柔らかい乾いた布で、センサー部をお手入れしてください	18
「フィルター掃除」ランプが点灯し、本体の運転が止まる	●各フィルターが目詰まりしていませんか？ ●ダストボックスがゴミでいっぱいになっていませんか？ ●床用ノズルにゴミが詰まっていませんか？ ●ホース・延長管にゴミが詰まっていませんか？ ●吸込口をふさいで使用していませんか？ 本体の保護装置が働いています。	16 14 18 — 6 6
ダストボックスにゴミがいっぱいにならないのに「フィルター掃除」ランプが点滅する 吸込力が弱い	●プリーツフィルターが目詰まりしていませんか？ ●一気に多量のゴミを吸わせた場合や大きなゴミなどを吸わせた場合、ネットフィルター・プリーツフィルターが目詰まりして「フィルター掃除」ランプが点滅することがあります。	16 —
吸込力が弱いのに「フィルター掃除」ランプが点滅しない	● [おまかせ] [弱] になっていませんか？ → [おまかせ] [弱] では「フィルター掃除」ランプは点滅しません [強] で確認してください	16
大きな目詰まり音がする（ボコボコ音）運転音が高くなった	●プリーツフィルターが目詰まりしていませんか？ ●床用ノズルにゴミが詰まっていませんか？ ●ホース・延長管にゴミが詰まっていませんか？ ●ホースや床用ノズルの先をふさいでいませんか？	16 18 — 6

こんなときは	調べるところと直しかた	参照ページ
[強] にしても吸込力が弱い 運転中に吸込力が弱くなる 子ノズル・すき間用ノズル・たな用ノズルでの吸込力が弱い	● [切] を押し、もう一度運転をしてください。 ●ダストボックスがゴミでいっぱいになっていませんか？ ●プリーツフィルターが目詰まりしていませんか？ ●ノズル・ホース・延長管にゴミが詰まっていませんか？ ●ダストボックスが確実にセットされていますか？	— 14 16 — 15
回転部（ブラシ）が止まる／回転しない	●安全のため、床用ノズルを床面より浮かすと回転部（ブラシ）が止まります。 ●床用ノズルを落とすように使用しませんでしたか？ →床用ノズルをいったん持ち上げて、ゆっくりおろしてください ●回転部（ブラシ）にゴミやひもが巻きついていませんか？ ●床用ノズルにゴミが詰まっていませんか？ ●子ノズルが親ノズルに確実にセットされていますか？ ●親ノズルまたは子ノズルの端子に異物等が付着していませんか？ 床用ノズルの保護装置が働いています。	8 11 18 18 12 18 6
本体からにおいがする	●ゴミの種類によっては、においがすることがあります。 →ゴミを捨て、ダストボックス・フィルターのお手入れをしてください ●ペットなどの排泄物が付着したものなどを吸わせていませんか？ →ゴミを捨て、ダストボックス・フィルターのお手入れをしてください ●ダストボックス・ネットフィルターが乾燥不十分になっていませんか？ →水洗い後は、十分乾燥させてからご使用ください	14 16 14 16 17
コードを引き出すときの音が大きい	●コードを引き出すときに、プリーツフィルターをクリーニングします。プリーツフィルターの目詰まり防止のため、コードを引き出すときにはプリーツフィルターを強くたたく音がします。	—
ダストボックスの底ふたが開かない	●ダストボックス取っ手をもう一度引き上げてから、再びゴミすてボタンを押してください。	—

点検後なお異常がある → ご自分で修理なさらないで、お買い上げの販売店まで保証書を添えて、製品（本体・ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル）をご持参ください。
（詳しくは、22〜23ページの「保証とアフターサービス」をご参照ください。）

保証とアフターサービス（よくお読みください）

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
- 使いかた・お買物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

■保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。
よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

■補修用性能部品の保有期間

当社は、この電気掃除機の補修用性能部品を、製造打ち切り後6年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

20～21ページの表に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

- **保証期間中は**
  保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。
- **保証期間を過ぎているときは**
  修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。
  下記修理料金の仕組みをご参照のうえご相談ください。
- **修理料金の仕組み**
  修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

  技術料　は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
  部品代　は、修理に使用した部品および補助材料代です。
  出張料　は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容	
品　名	電気掃除機
品　番	MC-F300XG
お買い上げ日	年　　月　　日
故障の状況	できるだけ具体的に

修理に関するご相談

ナショナル／パナソニック　修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号）　0570-087-087

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。
- 最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル／パナソニック　お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時

電 話　フリーダイヤル　**0120-878-365**（パナは 365日）
■携帯電話・PHSでのご利用は… **06-6907-1187**
FAX　フリーダイヤル　**0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan
〈外国人／海外仕様商品（ツーリスト商品他）等ご相談窓口〉
Tokyo (03) 3256 - 5444　**Osaka** (06) 6645 - 8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

ナショナル／パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号）　0570-087-087

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。
  呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

北海道地区

札幌	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7	☎(011)894-1251
旭川	旭川市2条通21丁目左1号	☎(0166)31-6151
帯広	帯広市西19条南1丁目7-11	☎(0155)33-8477
函館	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）	☎(0138)48-6631

東北地区

青森	青森市第二問屋町3-7-10	☎(017)739-9712
秋田	秋田市御所野湯本2丁目1-2	☎(018)826-1600
岩手	盛岡市羽場13地割30-3	☎(019)639-5120
宮城	仙台市宮城野区扇町7-4-18	☎(022)387-1117
山形	山形市流通センター3丁目12-2	☎(023)641-8100
福島	福島県安達郡本宮町字南ノ内65	☎(0243)34-1301

首都圏地区

栃木	宇都宮市御幸町194-20	☎(028)689-2555
群馬	高崎市大沢町229-1	☎(027)352-1109
茨城	つくば市花畑2丁目8-1	☎(029)864-8756
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2	☎(048)728-8960
千葉	千葉市中央区星久喜町172	☎(043)208-6034
東京	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17	☎(03)5477-9780
山梨	甲府市宝1丁目4-13	☎(055)222-5171
神奈川	横浜市港南区日野5丁目3-16	☎(045)847-9720
新潟	新潟市東明1丁目8-14	☎(025)286-0171

中部地区

石川	石川県石川郡野々市町稲荷3丁目80	☎(076)294-2683
富山	富山市寺島1298	☎(076)432-8705
福井	福井市開発4丁目112	☎(0776)54-5606
長野	松本市大字笹賀7600-7	☎(0263)86-9209
静岡	静岡市西島765	☎(054)287-9000
名古屋	名古屋市瑞穂区塩入町8-10	☎(052)819-0225
岡崎	岡崎市岡町南久保28	☎(0564)55-5719
岐阜	岐阜県本巣郡北方町高屋太子2丁目30	☎(058)323-6010
高山	高山市花岡町3丁目82	☎(0577)33-0613
三重	久居市森町字北谷1920-3	☎(059)255-1380

近畿地区

滋賀	守山市勝部6丁目2-1	☎(077)582-5021
京都	京都市伏見区竹田中川原町71-4	☎(075)672-9636
大阪	大阪市北区本庄西1丁目1-7	☎(06)6359-6225
奈良	大和郡山市筒井町800番地	☎(0743)59-2770
和歌山	和歌山市中島499-1	☎(073)475-2984
兵庫	神戸市中央区琴ノ緒町3丁目2-6	☎(078)272-6645

中国地区

鳥取	鳥取市安長295-1	☎(0857)26-9695
米子	米子市米原4丁目2-33	☎(0859)34-2129
松江	松江市平成町182番地14	☎(0852)23-1128
出雲	出雲市渡橋町416	☎(0853)21-3133
浜田	浜田市下府町327-93	☎(0855)22-6629
岡山	岡山県都窪郡早島町矢尾807	☎(086)292-1162
広島	広島市西区南観音8丁目13-20	☎(082)295-5011
山口	山口市鋳銭司字鋳銭司団地北447-23	☎(083)986-4050

四国地区

香川	高松市勅使町152-2	☎(087)868-9477
徳島	徳島県板野郡北島町鯛浜字かや108	☎(088)698-1125
高知	南国市岡豊町中島331-1	☎(088)866-3142
愛媛	松山市土居田町750-2	☎(089)971-2144

九州地区

福岡	春日市春日公園3丁目48	☎(092)593-9036
佐賀	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044	☎(0952)26-9151
長崎	長崎市東町1949-1	☎(095)830-1658
大分	大分市萩原4丁目8-35	☎(097)556-3815
宮崎	宮崎市本郷北方字草葉2099-2	☎(0985)63-1213
熊本	熊本市健軍本町12-3	☎(096)367-6067
天草	本渡市港町18-11	☎(0969)22-3125
鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目5-33	☎(099)250-5657
大島	名瀬市長浜町10-1	☎(0997)53-5101

沖縄地区

沖縄	浦添市城間4丁目23-11	☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。　0104